

Conseillère au service à la clientèle

Lieu de travail

625 Boul. la Gappe
Gatineau (Québec)
J8T8G1

Principales fonctions

Écouter, comprendre et guider le client dans le but de répondre à ses besoins et conclure une transaction. Conseiller et servir les clients de façon personnalisée. S'assurer d'un merchandising toujours optimal de la boutique. Autres tâches connexes s'ajoutent.

Exigences et conditions de travail

Niveau d'études : Secondaire (terminé)

Années d'expérience reliées à l'emploi : 1 à 2 années d'expérience

Description des compétences : Avoir la passion d'offrir le meilleur service à la clientèle et réussir en équipe. Bonne capacité pour mémoriser. Être formé à interagir avec les clients afin de donner une meilleure expérience-client.

Langues demandées : langues parlées : français et anglais
langue écrite : français

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : 39,00

Conditions diverses : Se rendre au travail par ses propres moyens

Statut d'emploi : permanent
Temps plein
Jour, soir, fin de semaine

Communication

Nom de la personne à contacter : Rasmey You (Responsable des ressources humaines)

Moyen (s) de communication :

En personne : 625 boul. la Gappe, Gatineau, Québec

Courriel : emploi@fidelice.ca

